

SEOM:s dokumentation

Mätare	Mätarställning	Plint	Tariff	Anlnummer	Datum & Signatur
--------	----------------	-------	--------	-----------	------------------

Skicka eller faxa den ifyllda och undertecknade blanketten till oss. Adressuppgifter finns längst ner.

Anläggning		
Adress	Post nr	Postadress
Telefon dagtid		

Byte av mätarsäkring (för privatkund)
Mätarsäkringsbyte 16 - 25 Ampere
Från _____ A Till _____ A
Kostnad: 750 kr inkl moms, debiteras på nästkommande faktura

Underskrift	
Ort och datum	
Namnsteckning,	Namnförtydligande
Telefon (inkl riktnr)	

Om nätavgifter				
Nätavgiften är uppdelad mellan grundavgift och effektavgift. Grundavgiften är kopplad till mätarsäkringens ampere-tal, effektavgiften debiteras under vardagar kl. 07:00-19:00. Fullständig information om våra nätavgifter hittar du på vår hemsida seom.se eller i handboken "Viktigt att Veta". Den delas ut gratis till hushåll och företag, en gång om året. Den kan också beställas via vår kundtjänst.				
<table> <tr> <td>Grundavgift för lägenhetskunder i flerbostadhus utan elvärme, 16 A:</td> <td>750 kr / år inkl. moms</td> </tr> <tr> <td>Grundavgift för övriga kunder, 16 A, 20 A, 25 A:</td> <td>1.500 kr / år inkl. moms</td> </tr> </table>	Grundavgift för lägenhetskunder i flerbostadhus utan elvärme, 16 A:	750 kr / år inkl. moms	Grundavgift för övriga kunder, 16 A, 20 A, 25 A:	1.500 kr / år inkl. moms
Grundavgift för lägenhetskunder i flerbostadhus utan elvärme, 16 A:	750 kr / år inkl. moms			
Grundavgift för övriga kunder, 16 A, 20 A, 25 A:	1.500 kr / år inkl. moms			



SOLLENTUNA ENERGI & MILJÖ

## **Så skyddar vi dina personuppgifter**

Din integritet är viktig för oss. Här beskriver vilka personuppgifter SEOM samlar in från dig genom våra interaktioner med dig och via våra produkter, och hur vi använder dessa uppgifter.

### PERSONUPPGIFTER VI SAMLAR IN

SEOM samlar in uppgifter för att våra produkter ska fungera effektivt och ge dig bästa möjliga erfarenhet.

Vissa av dessa uppgifter tillhandahåller du direkt, exempelvis när du blir kund hos oss eller kontaktar oss för support. Vi kan även hämta uppgifter från tredje part, exempelvis vid utskick av kunderbjudanden.

Vi behandlar dina personuppgifter i vårt kundsystem, i våra mätarsystem och i vårt faktureringsystem. Systemen innehåller information som rör din beställning samt uppgifter ifrån dina mätare samt kontaktuppgifter i form av namn, adress, epost och telefonnummer samt uppgifter som du själv har valt att delge oss, utöver det som vi efterfrågat.

### HUR VI ANVÄNDER PERSONUPPGIFTER

SEOM använder insamlade data för att bedriva vår verksamhet och leverera de produkter vi erbjuder. Vi kan också använda dina personuppgifter för att kommunicera med dig och för att exempelvis ta fram statistik, och vid utvärdering och kvalitetssäkring av vårt arbete.

Personuppgifterna används av oss för att administrera den tjänst som du beställt och när vi behöver informera dig om något.

Vi kan även använda insamlade data för försäljning, marknadsföring och riktade erbjudanden som vi tror att du kan vara intresserad av.

### ANLEDNINGAR TILL ATT VI DELAR DINA PERSONUPPGIFTER

SEOM delar dina personuppgifter med tredje part om så är nödvändigt för att utveckla, förbättra och sälja våra produkter och tjänster.

Vi kan även dela dina uppgifter med andra verksamheter som SEOM har en rättslig skyldighet att rapportera till, till våra personuppgiftsbiträden som utför tjänster åt oss, samt samarbetspartners i marknadsföringssyfte.

Vi behandlar våra kunders personuppgifter enbart när det krävs för att vi ska kunna uppfylla våra kunders förväntningar. Användandet sker med stöd av beställningsavtalet, rättsliga förpliktelser och berättigat intresse enligt bestämmelserna i dataskyddslagstiftningen.

### HUR DU KOMMER ÅT OCH KONTROLLERAR DINA PERSONUPPGIFTER

SEOM kommer att behålla dina uppgifter så länge du är kund hos oss, samt i ytterligare tolv månader för ovanstående syften. Därutöver kommer vissa personuppgifter att sparas i enlighet med de lagkrav SEOM som kommunalt bolag lyder under, exempelvis bokföringslagen och arkivlagen.

SEOM är personuppgiftsansvarig för behandlingen av våra kunders personuppgifter och om du vill utnyttja din rätt att ändra felaktiga uppgifter (om du exempelvis bytt telefonnummer), ta del av de uppgifter vi har om dig eller avsäga dig marknadsföring kontaktar du vår kundtjänst.

Om du har synpunkter på vår behandling av dina personuppgifter kontaktar du dataskyddsombudet på Sollentuna kommun.

Överklagande av personuppgiftsbehandlingar sker till datainspektionen e-post [datainspektionen@datainspektionen.se](mailto:datainspektionen@datainspektionen.se)