

Uppsägningstiden är 30 dagar (gäller ej vid överlåtelse). Överlåtelse skall ske vid närmsta månadsskifte. Vid uppsägning, fyll i raderna 1, 3, 4, 5. Vid överlåtelse även raderna 2 och 6.

Uppsägning/Överlåtelse gäller:  Kabel-TV Stor (analogt utbud)  Kabel-TV Stor Tillval (digitalt utbud)  
Programkort skall återlämnas vid uppsägning.

Person- och adressuppgifter			
Nuvarande avtalsinnehavare		Personnr	
Ny avtalsinnehavare		Personnr	
Fakturaadress	Telefon dagtid	Postnr	Postadress
Leveransadress (om annan än Fakturaadress)	Fastighetsbeteckning	Postnr	Postadress

Underskrift	
Ort & Datum	Namnteckning, nuvarande avtalsinnehavare
Ort & Datum	Namnteckning, ny avtalsinnehavare

Allmänna villkor för Kabel-TV Stor	
<p><b>Allmänt</b> Beställaren svarar för all kabeldragning i huset/lägenheten, och eventuella förgreningar mellan TV-uttag. Beställaren förbinder sig att inte utnyttja tjänsterna i näringsverksamhet, visning till/för allmänheten eller mot betalning utan tillstånd. SEOM har rätt att överlåta hela eller del av detta avtal med rättigheter och skyldigheter.</p> <p><b>Anslutning av TV</b> Fastighetsägaren ombesörjer anslutningen till nytt eller befintligt TV-nät.</p> <p><b>Utrustning</b> Överlämningspunkten för tjänst är uttagen i switchen. Kunden svarar själv för utrustning som monteras efter denna switch eller uttag. Kunden ska på begäran av SEOM eller tjänsteleverantör omgående koppla ur egen utrustning som kopplats till nätet.</p> <p><b>Upplåtelse plats för utrustning</b> Nätägaren har rätt att ha förlagd kabel och utrustning i huset/lägenheten under och efter avtalsperiod. Vill fastighetsägaren/lägenhetsinnehavaren ändra eller avlägsna anläggningen får han själv bekosta detta. Fastighetsägaren/lägenhetsinnehavaren svarar för att skador inte uppkommer på anläggningen, på och inom lägenheten. Eventuella reparationer av skador bekostas av fastighetsägaren/lägenhetsinnehavaren.</p> <p><b>Analogt TV-utbud</b> Se seom.se för en förteckning över de kanaler som för närvarande ingår i det analoga utbudet <b>Kabel-TV Stor</b>. SEOM förbehåller sig rätten att förändra i programutbudet.</p> <p><b>Digitalt TV-utbud (tillval)</b> Se seom.se för en förteckning över de kanaler som för närvarande ingår i det digitala utbudet <b>Kabel-TV Stor</b>. SEOM förbehåller sig rätten att förändra i programutbudet. Programkort skall återlämnas vid uppsägning av tjänsten.</p>	<p><b>Störningar/driftavbrott</b> Vid driftavbrott äger kunden rätt till proportionell återbetalning eller kreditering för den tid under vilket driftavbrottet varat under en sammanhängande tid om minst 24 timmar efter att kund meddelat felet. För strejk, eldsvåda, blixtnedslag, atmosfärriska, störningar, sabotage eller andra omständigheter som ligger utanför leverantörens kontroll utgår ej ersättning.</p> <p><b>Priser</b> Priserna för Kabel-TV gäller kvartalsvis, med löptid enligt: Kv.1 jan -mars, Kv.2 april-juni, Kv.3 Juli-sept, Kv.4 okt-dec. Ev. prisjusteringar aviseras minst tre månader innan de nya priserna träder i kraft.</p> <p><b>Fakturering</b> Kabel-TV tjänsten faktureras av SEOM kvartalsvis i förskott.</p> <p><b>Betalningsvillkor</b> Betalning för Kabel-TV tjänsten skall vara SEOM till handa på förfallodagen, vilket tidigast infaller 20 dagar efter utsänd faktura. Efter förfallodagen debiteras dröjsmålsränta med referensränta + 8 %.</p> <p><b>Uppsägning</b> Uppsägning skall ske 30 dagar i förväg, skriftligen till SEOM.</p> <p><b>Felanmälan</b> Felanmälan görs under dagtid vardagar till SEOM:s Kundtjänst tel. 08-6238800. Kunden ska innan felanmälan sker, kontrollera att felet ej beror på den egna utrustningen. Sker felanmälan och felet är orsakat av kundutrustning debiteras våra kostnader.</p> <p><b>Avstängning av tjänst</b> Om kunden inte fullföljer sina betalningar och åtaganden enligt tjänsteleverantörernas avtal och allmänna villkor, har SEOM rätt att omedelbart stänga av tjänsten. Frågor angående Kabel-TV besvaras av SEOM:s Kundtjänst tel. 08-6238800 kl. 09.00-15.30.</p>

Urkoppl (datum & sign)	Avreg nätdok (datum & sign)	Slutfakt (datum & sign)	Avreg SPA (datum & sign)
------------------------	-----------------------------	-------------------------	--------------------------



SOLLENTUNA ENERGI & MILJÖ

## **Så skyddar vi dina personuppgifter**

**Din integritet är viktig för oss. Här beskriver vilka personuppgifter SEOM samlar in från dig genom våra interaktioner med dig och via våra produkter, och hur vi använder dessa uppgifter.**

### PERSONUPPGIFTER VI SAMLAR IN

SEOM samlar in uppgifter för att våra produkter ska fungera effektivt och ge dig bästa möjliga erfarenhet.

Vissa av dessa uppgifter tillhandahåller du direkt, exempelvis när du blir kund hos oss eller kontaktar oss för support. Vi kan även hämta uppgifter från tredje part, exempelvis vid utskick av kunderbjudanden.

Vi behandlar dina personuppgifter i vårt kundsystem, i våra mätarsystem och i vårt faktureringsystem. Systemen innehåller information som rör din beställning samt uppgifter ifrån dina mätare samt kontaktuppgifter i form av namn, adress, epost och telefonnummer samt uppgifter som du själv har valt att delge oss, utöver det som vi efterfrågat.

### HUR VI ANVÄNDER PERSONUPPGIFTER

SEOM använder insamlade data för att bedriva vår verksamhet och leverera de produkter vi erbjuder. Vi kan också använda dina personuppgifter för att kommunicera med dig och för att exempelvis ta fram statistik, och vid utvärdering och kvalitetssäkring av vårt arbete.

Personuppgifterna används av oss för att administrera den tjänst som du beställt och när vi behöver informera dig om något.

Vi kan även använda insamlade data för försäljning, marknadsföring och riktade erbjudanden som vi tror att du kan vara intresserad av.

### ANLEDNINGAR TILL ATT VI DELAR DINA PERSONUPPGIFTER

SEOM delar dina personuppgifter med tredje part om så är nödvändigt för att utveckla, förbättra och sälja våra produkter och tjänster.

Vi kan även dela dina uppgifter med andra verksamheter som SEOM har en rättslig skyldighet att rapportera till, till våra personuppgiftsbiträden som utför tjänster åt oss, samt samarbetspartners i marknadsföringssyfte.

Vi behandlar våra kunders personuppgifter enbart när det krävs för att vi ska kunna uppfylla våra kunders förväntningar. Användandet sker med stöd av beställningsavtalet, rättsliga förpliktelser och berättigat intresse enligt bestämmelserna i dataskyddslagstiftningen.

### HUR DU KOMMER ÅT OCH KONTROLLERAR DINA PERSONUPPGIFTER

SEOM kommer att behålla dina uppgifter så länge du är kund hos oss, samt i ytterligare tolv månader för ovanstående syften. Därutöver kommer vissa personuppgifter att sparas i enlighet med de lagkrav SEOM som kommunalt bolag lyder under, exempelvis bokföringslagen och arkivlagen.

SEOM är personuppgiftsansvarig för behandlingen av våra kunders personuppgifter och om du vill utnyttja din rätt att ändra felaktiga uppgifter (om du exempelvis bytt telefonnummer), ta del av de uppgifter vi har om dig eller avsäga dig marknadsföring kontaktar du vår kundtjänst.

Om du har synpunkter på vår behandling av dina personuppgifter kontaktar du dataskyddsombudet på Sollentuna kommun.

Överklagande av personuppgiftsbehandlingar sker till datainspektionen e-post [datainspektionen@datainspektionen.se](mailto:datainspektionen@datainspektionen.se)