

SMÅHUSPAKETET är ett hyresavtal för fiberservis som inte längre kan nytecknas men överlåtas enl villkor på fram- och baksidan av denna blankett. Observera grundkravet att minst en Internet-tjänst måste väljas via portalen.seom.se eller Kundtjänst 08-623 88 00.

Ska du säga upp SMÅHUSPAKETET, kryssa i och skriv under längst ner på blanketten. Uppsägningstiden är 30 dagar.

Ska SMÅHUSPAKETET överlåtas ska den övre delen av blanketten fyllas i och skrivas under av både den gamla och den nya avtalsinnehavaren.

Blanketten kan fyllas i direkt på skärmen. Skriv därefter ut blanketten, underteckna och skicka den till oss. Adressuppgifter finns längst ner.

Leverantör:

SEOM, Box 972, 191 29 Sollentuna • Tel. 08-623 88 00 • Fax. 08-623 88 99 • Orgnr: 55 60 91-5166

Ny avtalsinnehavare vid överlåtelse (fyll i samtliga uppgifter)

<input type="checkbox"/> Jag övertar härmed SMÅHUSPAKETET från och med 20 - - i enlighet med uppgifterna nedan och förbinder mig att iakttä avtalets allmänna villkor samt de allmänna avtalsvillkor som följer med respektive tjänst. Månadsavgiften är f.n. 137 kr inkl moms.		
Namn / Fakturamottagare	Personnummer	Telefon dagtid
Fakturaadress	Postnr	Postadress
Fastighetsägarens namn (om annan än fakturamottagaren)		Telefon dagtid
Epost-adress		Fastighetsbeteckning
Leveransadress (om annan än Fakturaadress)	Postnr	Postadress

Uppsägning

<input type="checkbox"/> Härmed säger jag upp SMÅHUSPAKETET och fiberservisen ska inaktiveras 20 - - . TV-boxar och switchar ska återlämnas till SEOM. För att aktivera fiberservisen igen krävs en beställning av nyanslutning till ordinarie kostnad.		
Leveransadress	Postnr	Postadress

Underskrifter

Nuvarande avtalsinnehavare

Underskrift	Ort & Datum
Namnförtydligande	

Ny avtalsinnehavare (vid överlåtelse)

Underskrift	Ort & Datum
Namnförtydligande	

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR SMÅHUSPAKETET

LEVERANS FIBERSERVIS

Fiberservisen levereras strax innanför byggnadens yttervägg på anvisad plats av SEOM. Fastighetsägaren eller beställaren svarar för grävning på egen mark mellan hus och kommunal mark samt nerläggning av kanalisering för fiberservisen som hämtas hos SEOM. Fastighetsägaren eller beställaren svarar även för all kabeldragning (TP- kabel) i huset, och eventuella förgreningar mellan datorer. Bifoga om möjligt ritning/situationsplan med önskad överlämningspunkt i huset. Kunden förbinder sig att inte utnyttja tjänsterna i näringsverksamhet, visning till/för allmänheten eller mot betalning utan tillstånd. SEOM har rätt att överlåta hela eller del av detta avtal med rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal.

PAKETERING AV TJÄNSTEPAKET

För att godkänna överlåtelsen av småhuspaketet måste information om vilken internetleverantör du kommer att beställa finnas ifyllt. När vi mottagit denna blankett översänder vi de tjänstebblanketter du behöver. Dessa ska sedan fyllas i och skickas till resp operatör. Pris och villkor för tjänster gäller enligt avtal för respektive tjänsteleverantörs villkor och kan förändras under avtalsperioden för småhuspaketet. För mer information, kontakta respektive tjänsteleverantör.

UTRUSTNING

Fiberservisen och övrig utrustning som switch och digitalbox är SEOMs egendom. Digitalbox och eventuell annan utrustning skall omgående återlämnas när småhuspaketet avslutas. Överlämningspunkten för tjänst är uttagen i switchen. Kunden svarar själv för utrustning som monteras efter denna switch. Kunden ska på begäran av SEOM eller tjänsteleverantör omgående koppla ur egen utrustning som kopplats till nätet.

UPPLÅTELSE AV MARK

Nätägaren har rätt att ha förlagd fiberkabel under och efter småhuspaketets avtalsperiod på fastighetsägarens mark fram till anslutningspunkten i fastigheten. Vill fastighetsägaren ändra eller avlägsna anläggningen får fastighetsägaren bekosta detta. Fastighetsägaren svarar för att skador inte uppkommer på anläggningen, på och inom fastighetsägarens mark. Eventuella reparationer av skador bekostas av fastighetsägaren.

STÖRNINGAR /DRIFTAVBROTT

Vid driftavbrott äger kunden rätt till proportionell återbetalning eller kreditering för den tid under vilket driftavbrottet varat under en sammanhängande tid om minst 24 timmar efter att kund meddelat felet. För strejk, eldsvåda, blixtnedslag, atmosfärriska, störningar, sabotage eller andra omständigheter som ligger utanför leverantörens kontroll utgår ej ersättning.

PRISER

Priserna för småhuspaketet gäller under avtalsperioden, därefter tillsvidare. Priser för tjänster kan förändras enligt respektive tjänsteleverantörs avtal och prislista.

FAKTURERING

Småhuspaketet (hyra av fiberservis) och vår Kabel-TV tjänst Kabel-TV Stor faktureras av oss i förskott. Övriga tjänster faktureras av respektive tjänsteleverantör.

BETALNINGSVILLKOR

Betalning för småhuspaketet skall vara SEOM till handa på förfallodagen, vilket tidigast infaller 20 dagar efter utsänd räkning. Efter förfallodagen debiteras dröjsmålsränta med referensränta + 8 %. För tjänster gäller respektive tjänsteleverantörs betalningsvillkor.

AVTALSPERIOD

Avtalet gäller tillsvidare med 3 månaders skriftlig uppsägning.

UPPSÄGNING

Uppsägning skall ske skriftligen till SEOM samt enligt respektive tjänsteleverantörs villkor.

FELANMÄLAN

Kontakta i första hand din leverantör av Internet-tjänster eller Digital-TV direkt. SEOM:s Kabel-TV felanmäls till Kundtjänst under kontorstid på telefon 08-623 88 00; jourtid telefon 08-623 88 66.

AVSTÄNGNING AV TJÄNST

Om kunden inte fullföljer sina betalningar och åtagandena enligt tjänsteleverantörernas avtal har SEOM rätt att omedelbart stänga av tjänsterna som levereras över fiberservisen.

Så skyddar vi dina personuppgifter

Din integritet är viktig för oss. Här beskriver vilka personuppgifter SEOM samlar in från dig genom våra interaktioner med dig och via våra produkter, och hur vi använder dessa uppgifter.

PERSONUPPGIFTER VI SAMLAR IN

SEOM samlar in uppgifter för att våra produkter ska fungera effektivt och ge dig bästa möjliga erfarenhet.

Vissa av dessa uppgifter tillhandahåller du direkt, exempelvis när du blir kund hos oss eller kontaktar oss för support. Vi kan även hämta uppgifter från tredje part, exempelvis vid utskick av kunderbjudanden.

Vi behandlar dina personuppgifter i vårt kundsystem, i våra mätarsystem och i vårt faktureringsystem. Systemen innehåller information som rör din beställning samt uppgifter ifrån dina mätare samt kontaktuppgifter i form av namn, adress, epost och telefonnummer samt uppgifter som du själv har valt att delge oss, utöver det som vi efterfrågat.

HUR VI ANVÄNDER PERSONUPPGIFTER

SEOM använder insamlade data för att bedriva vår verksamhet och leverera de produkter vi erbjuder. Vi kan också använda dina personuppgifter för att kommunicera med dig och för att exempelvis ta fram statistik, och vid utvärdering och kvalitetssäkring av vårt arbete.

Personuppgifterna används av oss för att administrera den tjänst som du beställt och när vi behöver informera dig om något.

Vi kan även använda insamlade data för försäljning, marknadsföring och riktade erbjudanden som vi tror att du kan vara intresserad av.

ANLEDNINGAR TILL ATT VI DELAR DINA PERSONUPPGIFTER

SEOM delar dina personuppgifter med tredje part om så är nödvändigt för att utveckla, förbättra och sälja våra produkter och tjänster.

Vi kan även dela dina uppgifter med andra verksamheter som SEOM har en rättslig skyldighet att rapportera till, till våra personuppgiftsbiträden som utför tjänster åt oss, samt samarbetspartners i marknadsföringssyfte.

Vi behandlar våra kunders personuppgifter enbart när det krävs för att vi ska kunna uppfylla våra kunders förväntningar. Användandet sker med stöd av beställningsavtalet, rättsliga förpliktelser och berättigat intresse enligt bestämmelserna i dataskyddslagstiftningen.

HUR DU KOMMER ÅT OCH KONTROLLERAR DINA PERSONUPPGIFTER

SEOM kommer att behålla dina uppgifter så länge du är kund hos oss, samt i ytterligare tolv månader för ovanstående syften. Därutöver kommer vissa personuppgifter att sparas i enlighet med de lagkrav SEOM som kommunalt bolag lyder under, exempelvis bokföringslagen och arkivlagen.

SEOM är personuppgiftsansvarig för behandlingen av våra kunders personuppgifter och om du vill utnyttja din rätt att ändra felaktiga uppgifter (om du exempelvis bytt telefonnummer), ta del av de uppgifter vi har om dig eller avsäga dig marknadsföring kontaktar du vår kundtjänst.

Om du har synpunkter på vår behandling av dina personuppgifter kontaktar du dataskyddsombudet på Sollentuna kommun.

Överklagande av personuppgiftsbehandlingar sker till datainspektionen e-post datainspektionen@datainspektionen.se