

SÄRSKILDA AVTALSVILLKOR KONSUMENT

Sollentuna Elhandel AB

Giltiga från och med 2022-08-29

ALLMÄNT

Avtalet består av ett huvudavtal, dessa Särskilda avtalsvillkor samt elbranschens vid var tid gällande Allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument, för närvarande EL 2012K(rev2).

Elbranschens Allmänna avtalsvillkor finns att läsa på seom.se eller kan beställas hos SEOMs kundtjänst. I den mån skiljaktigheter förekommer ska de Särskilda avtalsvilkoren äga företräde framför elbranschens Allmänna avtalsvillkor.

Elprisavtalet innebär ett ömsesidigt ansvarstagande där Sollentuna Elhandel åtar sig att leverera el enligt avtalets villkor. Kunden förbinder sig att köpa el enligt angivna priser och villkor under hela avtalstiden. Om avtalet är tidsbegränsat kommer Sollentuna Elhandel kontakta Kunden i god tid före leveranstidens slut för att påminna om att det är dags att förnya avtalet. Under förutsättning att Kunden blivit godkänd i Sollentuna Elhandels kreditprövning, samt har ett gällande avtal med berört elnätsföretag, träder avtalet i kraft så snart Sollentuna Elhandel har fått en bekräftelse från Kunden. Som bekräftelse räknas även muntlig beställning. I det fall Sollentuna Elhandel kontaktat Kunden och avtal har ingåtts så gäller skriftlig verifikation. Om bekräftelse sker i form av att Kunden sänder in ett undertecknat avtal måste avtalet ha kommit till Sollentuna Elhandel senast den dag som finns angiven i avtalet för att avtalet ska börja gälla. Sollentuna Elhandel har dock rätt att acceptera ett avtal som har kommit in för sent. Sollentuna Elhandel ansvarar inte för försenad leveransstart som beror på att Kunden lämnat ofullständiga eller felaktiga uppgifter.

LEVERANTÖRSBYTE

Leverantörsbyte kan genomföras när som helst i månaden, med två veckors handläggningstid. När Sollentuna Elhandels elprisavtal helt eller delvis innehåller fasta priser är dock alltid leveransstart den första i månaden. Önskas ett leverantörsbyte genomfört tidigare får Kunden ett rörligt elpris från bytesdagen fram till avtalets ordinarie startdatum. För att undvika eventuellt avtalsbrott med nuvarande elleverantör bör Kunden alltid kontrollera villkoren för uppsägning i nuvarande elavtal.

UPPSÄGNING

Elprisavtal om fast elpris kan endast sägas upp i förtid vid flytt. Vid Kundens definitiva avflyttning från uttagspunkten upphör avtalet och Kunden faktureras inte någon kostnad för förtidslösen.

Förpliktelser som uppkommit inom ramen för avtalet ska dock alltid fullgöras. På begäran från Sollentuna Elhandel ska Kunden styrka att definitiv avflyttning skett.

Avtal kan flyttas med inom samma elområde (SE1-4) om förbrukningen är lika eller mindre. Är förbrukningen större upphör avtalet. Kunden uppmanas att ta kontakt med SEOMs kundtjänst i god tid innan byte av leveransadress sker.

Om avtalet sägs upp i förtid av annat skäl än flytt har Sollentuna Elhandel rätt till ekonomisk ersättning från Kunden. Ersättningen beräknas till 20 procent av avtalat elpris för uppskattad förbrukning för den kvarvarande avtalsperioden (räknat i hela månader) med tillägg för eventuell fast avgift. I ersättningen ingår däremot inte nätavgifter, moms eller energiskatt. Vid eventuell tvist om Kundens förbrukning äger Sollentuna Elhandel rätt att hämta uppgifter om detta från det elnätsföretag där Kundens anläggning är ansluten.

PRODUKTSPECIFIKA VILLKOR

Fast elpris

Produkten är tidsbunden och ger Kunden ett oförändrat elpris per kWh under hela avtalstiden. I det fasta elpriset ingår avgift för elcertifikat och ursprungsgarantier, balansansvars- och handelsavgifter samt Sollentuna Elhandels påslag. Fast månadsavgift tillkommer och framgår av avtalsbekräftelsen.

Rörligt elpris månadsmedel

Produktens pris baseras på den nordiska elbörsen Nord Pools elpriser för det aktuella elområdet (SE1- 4). Till det rörliga elpriset tillkommer avgift för elcertifikat och ursprungsgarantier, balansansvarsavgifter, profilkostnad som fastställs varje månad i efterhand. Rörligt elpris samt avgifter och kostnader som tillkommer fastställs för varje månad i efterhand. Sollentuna Elhandels påslag och en fast månadsavgift tillkommer och framgår av avtalsbekräftelsen. Avtal löper tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om 14 dagar.

Mix fast och rörligt elpris

Produkten är tidsbunden och ger Kunden en mix av Fast elpris och Rörligt elpris månadsmedel under hela avtalstiden. För 50% av Kundens beräknade årsförbrukning gäller fast pris enligt samma villkor som för Fast elpris. För Kundens resterande förbrukning gäller samma villkor som för Rörligt elpris månadsmedel. Fast månadsavgift tillkommer och framgår av avtalsbekräftelsen.

Rörligt elpris timpris

Produktens pris baseras på den nordiska elbörsen Nord Pools elpriser per timme för det aktuella elområdet (SE1- 4). Kundens förbrukning mäts per timme. Kundens pris baseras på Kundens förbrukning per timme tillsammans med gällande timpris. På fakturan visas det medelvärde som gäller för Kundens leveranspunkt. Till det rörliga elpriset tillkommer avgift för elcertifikat och ursprungsgarantier, balans- och handelsavgifter samt Sollentuna Elhandels påslag och en fast månadsavgift. Påslag och månadsavgift framgår av avtalsbekräftelsen. Avtal löper tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om 14 dagar.

Anvisningspris

För Kunder som har anvisats Sollentuna Elhandel av nätägaren gäller samma villkor som för Rörligt elpris månadsmedel. Avtal löper tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om 14 dagar.

BRA MILJÖVAL

Bra miljöval utgör ett tillägg till Kundens befintliga elhandelsavtal med Sollentuna Elhandel. För elprisavtal med Rörligt elpris är tillägget för Bra miljöval rörligt prissatt och kan ändras månadsvis beroende på svängningar i marknadspriset. Avtal om Bra miljöval, som tillägg till Rörligt elpris, löper tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om 14 dagar. För elprisavtal med Fast elpris är tillägget för Bra miljöval tidsbundet och ger Kunden ett oförändrat tillägg per kWh under hela avtalstiden. Bra miljöval innebär att Sollentuna Elhandel förbinder sig att anskaffa miljömärkt el motsvarande den volym som Kunden förbrukar. Skulle Sollentuna Elhandel inte kunna leverera el märkt Bra miljöval på grund av orsaker bortom deras kontroll har Sollentuna Elhandel rätt att istället leverera annan el till dess att orsaken upphör. Kunden betalar i förekommande fall inget påslag eller månads-/årsavgift för sitt Bra miljöval så länge hindret består.

KONSUMENTRÄTT

(gäller ej näringsidkare)

Om elprisavtalet har ingåtts per distans, till exempel via telefon eller internet, gäller ångerrätt enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Avtalet kan ångras utan skäl inom 14 dagar från dagen då avtalet ingicks. Det räcker med ett meddelande om vilja att utöva ångerrätt innan ångerfrist löpt ut. För att utöva ångerrätten så fyller Kunden aningen i ångerformulär som finns på webbplats seom.se/anger alternativt bifogad ångerblankett som skickas till: Sollentuna Elhandel, Box 972, 191 29 Sollentuna.

Om avtalet ångras så kommer ingen elleverans att påbörjas. I de fall överenskommelse om påbörjad elleveransen är gjord innan ångerfristen löper ut måste avtal med annat elhandelsföretag tecknats. Om så inte är gjort blir ett elhandelsföretag anvisat till Kund av kundens elnätsbolag. Om elleverans redan påbörjats betalar Kunden ett belopp som står i proportion till Kundens elförbrukning fram till dess att avtalet ångras. Ytterligare information om konsumenträtt finns att läsa på seom.se/elhandel. Där finns även information om de olika organ som Kunden kan vända sig till för tvistlösning, till exempel Allmänna reklamationsnämnden vilka nås via arn.se eller postadress ARN, Box 174, 101 23 Stockholm.

ELPRISER

Aktuella elpriser, pris för varje tidpunkt och jämförelsepris återfinns på seom.se/elhandel eller hos SEOMs kundtjänst. Sollentuna Elhandel förbehåller sig rätten att justera priserna i detta avtal utan föregående underrättelse om kostnaderna för el påverkas genom väsentligt förändrade förutsättningar bortom deras kontroll. Exempel på sådana förändrade förutsättningar är en särskild skatt eller avgift föreskriven av myndighet eller ny/förändrad lagstiftning eller förordning. I sådana extrema fall kan Sollentuna Elhandel tvingas justera priserna i motsvarande grad som kompensation. Detsamma ska gälla om Sollentuna Elhandels kostnad för elcertifikat ändras på grund av ändrad kvotplikt eller myndighetsbeslut. En sådan prisändring ska dock meddelas Kunden i förväg. Nätavgifter påverkas inte av detta avtal.

FAKTURERING

Fakturering sker i efterskott av Kundens verkliga förbrukning utan extra faktureringsavgifter. Kunder som bor i lägenhet faktureras varannan månad, övriga en gång i månaden. Fakturan

skickas ut 15- 20 dagar före förfallodagen. Om betalning ej sker i tid förbehåller sig Sollentuna Elhandel rätten att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) och ersättning för de kostnader som är förknippade med dröjsmålet. Mer information om betalningsvillkor går att hitta på seom.se eller hos SEOMs kundtjänst. I avsaknad av från elnätsföretaget rapporterade mätvärden äger Sollentuna Elhandel rätt att fakturera Kunden utifrån beräknade förbrukningsvärden baserade på tidigare förbrukning.

URSPRUNGSMÄRKT EL FRÅN FÖRNYBARA ENERGIKÄLLOR

I elprisavtalet ingår ursprungsmärkt el vilket innebär att Sollentuna Elhandel garanterar innehav av och annullerar ursprungsgarantier från förnybara energikällor som motsvarar Kundens förbrukning. Källor som klassas som förnybara enligt lag är biobränsle, geotermisk energi, solenergi, vattenkraft, vindkraft och vågenergi.

ELCERTIFIKAT

Elcertifikat infördes enligt ett riksdagsbeslut 1 maj 2003 med syftet att främja och utveckla elproduktion från förnybara energikällor. Elcertifikat innebär att alla elkunder i Sverige genom en så kallad kvotplikt betalar för en viss andel el producerad med minimal miljöpåverkan. I elavtal om Fast elpris ingår avgift för elcertifikat under hela avtalsperioden. För elavtal med Rörligt elpris elavtal tillkommer elcertifikatavgiften vilken då baseras på varje enskild månads genomsnittliga inköpspris.

BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Vid tecknande av avtal säkerställer Sollentuna Elhandel att personuppgifter är skyddade, men också att Kunden får relevant information och service. Mer information finns på seom.se under rubriken *Så skyddar vi dina personuppgifter*