

ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR FÖR SMART VÄRME ELPRISSTYRNING

Sollentuna Elhandel AB

Giltiga från och med 2023-10-17

DEFINITIONER

Kund: Med Kund avses fysisk person som i hushållsändamål handlar för ändamål som inte är näringsverksamhet.

Leverantör: Med Leverantör avses Sollentuna Elhandel AB.

Underleverantör: Med Underleverantör avses Ngenic AB.

Produkt och Tjänst: Med Produkt avses Ngenic Tune. Med Tjänst avses tillgång till app/webbgränssnitt för styrning av värmesystem genom Produkten.

OMFATTNING

Produkten som omfattas av dessa villkor ger möjlighet att ansluta värmesystem till en intelligent energitjänst, samt nyttjande av Tjänsten som utgörs av smart styrning av värmesystem och kundgränssnitt för att ändra inställningar. I samband med installationen skapar Kunden ett användarkonto, vilket behövs för att kunna nyttja Tjänsten för styrning. Avtalet omfattar ett abonnemang på Tjänst. Kunden måste godkänna särskilda användarvillkor från Underleverantören i samband med aktivering av användarkontot för Tjänsten. En förutsättning för att kunna nyttja Produkt och Tjänst är att Produkten har tillgång till internetuppkoppling.

LEVERANS

Produkten skickas via paketombud från Underleverantör till Kund.

Om väsentlig leveransförsening uppstår meddelas Kund detta genom e-post eller per telefon. Det kan finnas tillfällen som gör det omöjligt att fullfölja beställningen, exempelvis då Underleverantör inte kan fullfölja sitt åtagande till Leverantören. Exempel på det kan vara komponentbrist. Kund har inte rätt till ersättning vid en eventuell leveransförsening.

INSTALLATION

Installation av Produkt och aktivering av Tjänst kan utföras av Kund då ingen särskild behörighet krävs för installation. Installation innebär installation av Produkten enligt medföljande instruktion. Produkten ska kopplas till Kundens användarkonto i app eller webbsida.

Installation förutsätter att Kunden har internetuppkoppling och en dator med webbläsare alternativt en mobiltelefon med något av operativsystemen iOS eller Android.

Saknas trådlöst internet behövs nätverkssladd mellan modem/router och gateway för att Tjänsten ska fungera.

Leverantören kan vara Kunden behjälplig med installation inom Sollentuna i mån om tid. Leverantören debiterar arvode för installation separat.

ANSVARSBEGRÄNSNING OCH GARANTI

Kunden köper Produkt och Tjänst av Leverantören och under avtalstiden, inklusive alla tillbehör som finns i originalförpackningen. Skulle Kunden inte vara nöjd med Produkten, kan Produkten inklusive alla tillbehör, förpackade i originalförpackningen, skickas tillbaka till Leverantören. Kunden ansvarar för att själv förse den Produkten med nya batterier vid behov. Kunden bär, oberoende eget vållande föreligger eller inte, ensam ansvar för förlust av eller skada på Produkten. Sådan skada eller förlust befriar inte Kunden från sin skyldighet att erlagga abonnemangskostnad för Tjänsten eller från övriga förpliktelser enligt detta avtal.

Garanti i enlighet med konsumentköplagen gäller.

Leverantören tar inte ansvar för felaktigheter, brister eller problem i andra företags produkter, t.ex. värmepump, router eller modem.

AVTALSTID

Kunden när som helst säga upp nyttjandet av Tjänsten vilket innebär att Tjänsten inaktiveras. En inaktiverad Tjänst kan inte återstartas.

Vid uppsägning av Tjänsten faktureras Kunden abonnemangskostnaden för återstående tid av innevarande kalendermånad. Kunden kan inte återkräva tidigare betalningar.

PRIS OCH BETALNING

Pris gäller vid avtalets tecknade med en fast avgift för Produkten och en månatlig abonnemangskostnad för Tjänsten som gäller under hela avtalstiden.

Betalning ska vara Leverantören tillhanda senast på den i Leverantörens faktura angivna förfalldagen. Sker inte betalning i rätt tid har Leverantören rätt att av Konsumenten, förutom fakturabeloppet, fordra ränta enligt räntelagen (1975:635) samt ersättning för inkassokostnader enligt lag. Hit räknas även kostnader för betalningspåminnelse.

ÖVERLÅTELSE AV AVTAL

Kunden äger inte rätt att överlåta rättigheter enligt detta avtal utan Leverantörens skriftliga medgivande. Då fastigheten övergår till ny ägare åligger det Kunden att utan dröjsmål meddela Leverantören detta. I det fall Kunden väljer att säga upp avtalet faktureras Kunden abonnemangskostnaden för återstående tid av bindningstiden. Kunden ska informera köparen om villkoren detta avtal. Om den nya ägaren ska överta abonnemanget ska det meddelas Leverantören på telefonnummer: 08-623 80 00, eller mejladress: kundtjanst@seom.se

PERSONUPPGIFTER

Vid tecknande av avtal säkerställer Leverantören och Underleverantören att personuppgifter är skyddade, men också att Kunden får relevant information och service. Mer information finns på seom.se under rubriken: Så skyddar vi dina personuppgifter.

KONSUMENTRÄTT

Om avtalet har ingåtts per distans gäller ångerrätt enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Avtalet kan ångras utan skäl inom 14 dagar från dagen då detta avtal ingicks. För att utöva ångerrätt fyller Kunden aningen i ångerformulär som finns på webbplats seom.se/anger

Om avtalet ångras innan Produkten har skickats till Kunden så kommer ingen leverans att genomföras.

Om avtalet ångras efter att Produkten har skickats till Kunden ska Kunden lämna tillbaka Produkten inklusive samtliga delar till Leverantören i originalförpackningen. Om inte detta sker debiteras Kunden hela kostnaden för Produkten samt abonnemangskostnad för Tjänsten för återstående tid av bindningstiden.

HINDER FÖR AVTALETS FULLGÖRANDE

Part är inte skyldig att fullgöra avtalet om fullgörandet väsentligt försvåras till följd av hinder som denne inte råder över. Som hinder räknas krig, myndighetsbeslut, omfattande driftsstörningar, brand, störningar i allmänna transportväsendet eller annat av part inte vållat förhållande som väsentligt inverkar på avtalets fullgörande och som part inte kunnat förutse och vars menliga inverkan part rimligen inte kunnat undanröja.

TVIST

Tvist avseende detta avtal, tillämpning och tolkning ska i första hand avgöras genom förhandling mellan parterna. Om förhandlingarna inte leder till att tvisten avgörs kan Kunden vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden för tvistlösning.