

Företagsuppgifter

Företagets namn	Sollentuna Energi och miljö AB
Organisationsnummer	556091-5166
Övervakningsansvarig	Emilie Nordlander
Energislag	Elnät
Rapporten avser (årtal)	2020
Ingår nätverksamheten i en koncern som bedriver produktion av eller handel med el?	Ja
Ingår nätverksamheten i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 elanvändare	Nej

Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part

Företaget har definierat vilka uppgifter som klassas som kommersiellt känsliga. Denna information hanteras endast av personal vilka tilldelats uppdraget att hantera detta. Varken elhandelsbolaget eller andra elhandelsbolag ges utbyte av information via elnätsbolaget. Utbildning och information ges till personal vilka hanterar kommersiellt känsliga uppgifter för att säkerställa att ingen diskriminering sker. Övriga koncerngemensamma tjänster, såsom administration och lokaler fördelas på de olika affärsområdena samt elhandelsbolaget för att säkerställa att dessa bär sina egna kostnader.

Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga? Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat i fritextfältet nedan

Kundregister	Ja
Förbrukningsregister	Ja
Kundanläggningsstatistik	Ja
Kunders kreditvärdighet	Ja
Avtalsvillkor	Ja
Kundens elhandelsleverantör	Ja
Leverantörsbyten	Ja

Beskriv vilka åtgärder företaget har vidtagit under året för att förhindra obehöriga från att få tillgång till ovannämnd kommersiell känslig information

Kundsystem och mätvärdeshanteringssystem är licensbundna. För åtkomst krävs giltigt användarnamn och lösenord samt att databasen anropas från företagets nätverk.

Beskriv vilka utbildningsinsatser företaget har genomfört under året i syfte att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på elmarknaden

Information och utbildning kring specifika frågor har hållits i samband med att elhandelsbolaget velat uppdatera vissa kundprocesser till mer digitala lösningar. Fortlöpande information och utbildning har skett under året.

Beskriv hur företaget aktivt har arbetat under året för att regelbundet synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen

Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2021-03-12

Övervakningsplanen publiceras på företagets intranät. Ledningsgruppen lyfter övervakningsplanen i sina forum. De har också gett fortsatt förtroende för att låta rollen som övervakningsansvarige ligga på annan person än elnätschef.

a) Beskriv vilket tillvägagångssätt företaget använt för att utse den övervakningsansvarige

Övervakningsansvarige är utsedd av elnätschef.

b) Beskriv vilka befogenheter denne har

Elnätschef är ansvarig för upprättande av övervakningsplanen och dess efterlevnad.

a) Beskriv hur ledningsgruppen säkerställt att anställda tagit del av övervakningsplanen

Tjänstebeskrivningar samt rutiner för utbildning och information ska säkerställa att samtliga anställda som berörs av övervakningsplanen tagit del av innebörden utav den.

b) Vilka åtgärder som har vidtagits vid eventuell överträdelse

Inga överträdelser har påträffats.

Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året

Arbetet har bestått i en översyn av de delar av övervakningsplanen som kretsar kring ansvarsfördelning och samt fördelningsprinciper för att säkerställa att dessa fortfarande är gällande.

a) Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen?

Johan Fält

b) Ange befattning

Elnätschef

Var offentliggörs den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen senaste den 15 mars nuvarande år? Ange webbplats:

seom.se/overvakningsplan

Support-Id: 120-DD7