

# ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR FÖR FIBERANSLUTNING TILL SEOM:s (Sollentuna Energi & Miljö AB) STADSNÄT

## 1. Allmänt

1.1 Dessa allmänna villkor reglerar avtal mellan kund (Kunden) och SEOM för anslutning och nyttjande av det bredbandsnät (Nätet) som SEOM tillhandahåller inom Sollentuna kommun.

1.2 SEOM tillhandahåller endast anslutning och överföring över bolagets nät. Tjänster såsom telefoni, Internet-funktioner, TV, video, spel etc levereras av företag som anslutit sig till Nätet. För sådana tjänster tecknar Kunden separat avtal med respektive leverantör.

1.3 Med Kund avses fysisk eller juridisk person som beställt anslutning till Nätet och vars beställning accepterats av SEOM .

## 2. Upplåtelse av mark

Nedanstående punkter 2.1 - 2.3 gäller för anslutningar till småhus. För flerbostadshus samt kontor- och industribyggnader skall särskild överenskommelse träffas för markupplåtelse.

2.1 Kunden skall upplåta erforderlig mark för ledningen samt lämna SEOM och dess entreprenörer tillträde till berörd fastighet. Tillträde skall även lämnas för underhåll och reparation av anläggningen.

2.2 Om Kunden kräver ändring eller flyttning av SEOM:s anläggning medverkar SEOM till detta om inte väsentligt hinder av teknisk natur föreligger. Av flyttningen eller ändringen föranledda kostnader skall betalas av Kunden.

2.3 Innehar Kunden fastighet med annan rätt än äganderätt skall vad som ovan är föreskrivet gälla i tillämpliga delar. Kunden skall verka för att SEOM tillförsäkras samma rättigheter som om Kunden varit ägare till fastigheten.

## 3. Avgifter och betalning

3.1 SEOM tillämpar vid varje tidpunkt gällande priser. För ingångna avtal skall förändring av avgifter meddelas 3 månader före ikrafttagande. Prisändring till följd av ändring av skatter får ske och kan genomföras utan föregående underrättelse.

3.2 Om inte annat överenskommit debiteras såväl nättjänsten som övriga beställda tjänster på Kundens elfaktura.

3.3 Betalning skall vara SEOM tillhanda senast på den förfallodag som anges på fakturan. Förfalldagen infaller tidigast 15 dagar efter det att fakturan avsänts.

3.4 Sker inte betalning i rätt tid har SEOM rätt att av Kunden förutom fakturabeloppet fordra ränta enligt räntelagen från den i fakturan angivna förfalldagen och ersättning för kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnad för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.

3.5 Om SEOM har skälig anledning att befara att kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser, har SEOM rätt att begära godtagbar säkerhet eller förskottsbetalning för fortsatt anslutning och överföring.

3.6 Om Kund försummar sina skyldigheter enligt avtalet får SEOM fränkoppla Kundens anslutning till Nätet.

Fränkoppling får även göras om Kunden åsidosätter sina skyldigheter gentemot tjänsteleverantör som levererar till Kunden över Nätet.

Återinkoppling sker först då Kunden uppfyllt samtliga sina förpliktelser enligt avtalet samt ersättning för SEOM:s och tjänsteleverantörens kostnader som föranletts av åtgärder för fränkoppling och återinkoppling erlagts. Om försummelsen avser bristande betalning kan säkerhet för fortsatt leverans komma att begäras.

## 4. Serviceåtagande

4.1 SEOM tillhandahåller felanmälningservice 24 timmar/ dygn för fel i SEOM:s Nät. Fel avseende tjänster som levereras över Nätet skall anmälas direkt till respektive tjänsteleverantör.

4.2 Fel i Nätet skall åtgärdas normalt under ordinarie arbetstid. Om felet inte kunnat avhjälpas inom en tidsrymd av 24 timmar skall avgiften reduceras. Gäller endast kabel-TV.

Avdrag görs med den del som enligt avtalet skulle ha utgått under avtalstiden om annat inte reglerats i särskilt serviceavtal. Belopp lägre än 30 kr under aktuell räkningsperiod dras ej av.

Har avbrottet varat mer än fem dagar i följd avdrags ett belopp motsvarande en månadsavgift.

Kunden har dock ej rätt till avdrag om felet beror på händelse utanför SEOM:s kontroll och vars följder skäligen inte kunnat undvikas eller övervinnas.

Begäran om avdrag skall framställas skriftligen till SEOM inom två månader efter det felet avhjälpits; annars förlorar kunden sin rätt till avdrag.

4.3 Fel och avbrott orsakade av kunden debiteras kunden till faktisk kostnad för felsökning, material och arbete. Om Kunden anmäler fel , som sedan visar sig bero på Kundens anläggning eller Kundens felaktiga handhavande, debiteras Kunden för faktisk kostnad för felsökning, material och arbete.

## 5. Ansvarsbegränsning, Force majeure

5.1 Om SEOM förhindras eller väsentligt försvåras fullgöra sina åtaganden av omständigheter utanför dennes kontroll och som denne skäligen inte kunde har undvikit eller övervunnit eller hennes underleverantör förhindras fullgöra på grund av sådan omständighet, skall detta utföra befrielsegrund från vite och andra påföljder. Sådan omständighet är t ex arbetskonflikt, åsknedslag, eldsvåda, krig, inbrott, omfattande skadegörelse, myndighetsbeslut, extrema väderförhållanden, störningar i det allmänna transportväsendet eller annan händelse av exceptionell karaktär.

5.2 SEOM erlägger ej ersättning för avbrott i förbindelser annat än vad som nämnts i 4.2 ovan om inte avbrottet beror på grov vårdslöshet från SEOM eller dess entreprenör.

5.3 SEOM ansvarar ej för olägenhet, skada eller intrång som tillfogas av tredje man.

5.4 Ersättning utgår inte för indirekt skada t.ex. förlorad vinst, minskad produktion, hinder att uppfylla förpliktelser mot tredje man eller utebliven nytta av Nätet.

## 6. Kundens anläggning och nyttjande

6.1 Kunden får inte ansluta utrustning till Nätet som kan medföra skada eller störning för annan som är ansluten till Nätet.

6.2 Kunden får inte nyttja anslutningen till nätet för annan ändamål än som avtalats med nätägaren. Kunder får t ex inte vidareleverera bredbandstjänster till någon annan utan skriftligt medgivande från SEOM .

## 7. Giltighetstid

Dessa avtalsvillkor gäller fr o m den 1 januari 2001 och tills vidare.

Avtalsvillkoren kan ändras tre månader efter det att Kunden underrättats därom.

## 8. Tvist

Tvist angående tolkningen av dessa villkor och därtillhörande avtal skall slutligen avgöras i enlighet med svensk lag och av svensk domstol varvid Attunda Tingsrätt skall vara första instans.

## 9. Ångerrätt

När du som privatperson köper en tjänst på distans, exempelvis via internet eller telefon, har du enligt Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler, rätt att ångra köpet. Ångerrätten gäller i 14 dagar från den dag du får en bekräftelse på din beställning via mail från oss, den så kallade ångerfristen. Ångerrätten upphör att gälla om du samtycker till att leveransen påbörjas under ångerfristen.

Fyll i dina uppgifter på [www.seom.se/angerfiber](http://www.seom.se/angerfiber) om du ångra din beställning.