

Allmänna avtal Smart värme (konsument)

1. Definitioner

Konsument: Med konsument avses fysisk person som i huvudsak handlar för ändamål som inte är näringsverksamhet.

Leverantör: Med Leverantör avses Sollentuna Energi & Miljö AB.

Underleverantör: Med Underleverantör avses Ngenic AB.

2. Supportåtagande

Supportåtagande avser installation och därtill teknisk support. Underleverantören svarar för instruktioner i samband med installation samt tillhörande tekniska frågor och svarar på frågor inom 48 timmar. Kontakt via telefon 018-472 18 18 (vardagar kl.10-14) eller mejl support@ngenic.se. Löpande support efter installationen svarar Leverantören för, telefon: 08-623 80 00, mejl: kundtjanst@seom.se.

3. Personuppgifter

De personuppgifter vi samlar in om dig kommer att användas för att vi ska kunna fullgöra vårt avtal med dig som Konsument. Uppgifterna uppdateras i vårt konsumentregister och kan komma att användas för marknadsanalyser, statistik och för att skicka information och erbjudanden om våra övriga tjänster till dig. De personuppgifter vi samlar in om dig behandlas enligt de lagar och förordningar som gäller vid tidpunkten. Din information kan vidarebefordras till olika organisatoriska enheter inom vår organisation eller till ombud eller underleverantörer som utför tjänster för oss, till exempel dotterbolag, service och underleverantörer. Vi delar enbart med oss av information till företag med vilka vi har personuppgiftsbiträdesavtal upprättat, vilket innebär att de behandlar uppgifterna i enlighet med våra riktlinjer. Vid vidarebefordring av dina uppgifter reglerar vi att informationen endast används i samband med den verksamhet som organisationerna bedriver för oss och att all information behandlas enligt GDPR. Mer om hur vi behandlar dina personuppgifter kan du läsa på vår webbplats.

4. Tillämpningsområde

Detta avtal avser en fysisk produkt som ger möjlighet att ansluta sitt värmesystem till en intelligent energitjänst, samt nyttjande av tjänsten som utgörs av smart styrning av värmesystem och konsumentinterface för att ändra inställningar. I samband med installationen skapar du som användare ett användarkonto, vilket behövs för att kunna utnyttja tjänsten. Användaren måste godkänna

särskilda användarvillkor från Underleverantören i samband med aktivering av användarkontot.

5. Pris och betalning

Prissättning anges på vår hemsida. Prissättning kan förändras över tid och vara föremål för tillfälliga och avgränsade kampanjer etcetera. Pris för eventuella tilläggstjänster utöver grundfunktion anges på vår hemsida. Priset för tjänsten av hyra faktureras i samband med ordinarie faktura enligt Leverantörens vid var tid gällande prislister med högst tre (3) månaders intervall. Betalning ska vara Leverantören tillhanda senast på den i Leverantörens faktura angivna förfallodagen, vilken infaller tidigast tjugo (20) dagar efter det att Leverantören avsänt fakturan. Sker inte betalning i rätt tid har Leverantören rätt att av Konsumenten, förutom fakturabeloppet, fordra ränta enligt räntelagen (1975:635) samt ersättning för inkassokostnader enligt lag. Hit räknas även kostnader för betalningspåminnelse. För tjänst som tillhandahålls enligt detta avtal utgår pris från tidigare angivet. Priset gäller vid avtalets tecknade. Vi har rätt att justera priset högst en gång per år.

6. Leverans

Produkten skickas via ombud från underleverantör till Konsument eller levereras på plats hos Konsument om köp sker i samband med ny central och installation av fysisk produkt är avtalad. Leverantören levererar produkten via Underleverantören med DHL och den kommer till Konsumentens närmsta DHL Service Point. Konsumenten kommer att få en avi, antingen via e-post eller SMS då paketet finns att hämta ut. Underleverantören levererar endast inom Sveriges gränser. Om väsentlig leveransförsening uppstår meddelar vi er detta genom e-post. Det kan finnas tillfällen som gör det omöjligt att fullfölja beställningen, exempelvis då vår leverantör inte kan fullfölja sitt åtagande till oss. Ersättning utgår inte vid en eventuell leveransförsening.

7. Installation

Installation av fysisk produkt kan endast beställas till värmesystem som omfattas av fjärrvärme inom SEOMs nätområden. Installation innebär att vi installerar: Gateway, styrdosa och innegivare enligt medföljande instruktion. Samt är behjälpliga vid installation av app. Installation förutsätter att konsumenten har internetuppkoppling och en dator med webbläsare eller en mobiltelefon som kör iOS eller Android. Har man en mobiltelefon med Windows Phone kan man också använda produkten via den inbyggda webbläsaren. Det behövs en nätverksladd

från ditt modem/router, som har ett nätverksuttag (Ethernet), in i gateway för att tjänsten ska fungera.

8. Omfattning

Avtalet omfattar en hyra av en fysisk produkt som installeras som ett komplement till fjärrvärmecentralen. En förutsättning för att kunna nyttja produkten är att Konsumenten har internetuppkoppling

9. Ansvarsbegränsning

Konsumenten hyr den fysiska produkten av Leverantören, med all tillhörighet som finns i originalförpackningen. Skulle Konsumenten inte vara nöjd med produkten, kan den skickas tillbaka till SEOM med allt innehåll i originalkartongen. Konsumenten får inte själv eller genom annan pantsätta, sälja, upplåta rättigheter i, eller på annat sätt avhända sig produkten. Konsumenten ansvarar för att den fysiska produkten och ska under hyresperioden vårda produkten väl så att den inte försämras utöver vad som är att anse som normal förslitning. Konsumenten ska själv förse den fysiska produkten med nya batterier vid behov. Konsumenten bär, oberoende eget vållande föreligger eller inte, ensam ansvar för förlust av eller skada på produkten. Sådan skada eller förlust befriar inte Konsumenten från sin skyldighet att erlägga hyra eller från övriga förpliktelser enligt detta avtal. Om produkten skadas, förstörs eller förloras så att det blir obrukbart åligger det Konsumenten att genast underrätta leverantören härom.

10. Avtalstid

Detta avtal gäller i tre (3) år från och med dagen då bekräftelsen kommit Leverantören tillhanda och, i händelse av utebliven uppsägning senast trettio (30) dagar före avtalstidens utgång, övergår avtalet automatiskt att gälla tills vidare med trettio (30) dagars uppsägningstid. Avtalet kan sägas upp av båda parter oberoende av avtalet om fjärrvärmeleverans. Uppsägning ska ske skriftligen och genom att lämna in produkt samt låda hos Leverantören. Leverantören förbehåller sig rätt att under gällande avtalstid förändra priset och i övrigt ändra dessa villkor. Sådan förändring meddelas Konsumenten skriftligt senast sextio (60) dagar före ikraftträdandet. Om Konsumenten slutar betala en eventuell priskomponent för nyttjande av tjänsten, inaktiveras tjänsten och produkten lämnas tillbaka. Annars faktureras Konsumenten kvarvarande bindningstid och tretusen (3000) kronor. Konsumenten kan när som helst säga upp nyttjandet av tjänsten, enligt tidigare nämnda anvisningar för uppsägning. Konsumenten kan inte återkräva tidigare betalningar, annat än i garantiärenden eller tillämpbar konsumentlagstiftning.

11. Överlåtelse av avtal

Konsumenten äger inte rätt att överlåta rättigheter enligt detta avtal utan Leverantörens skriftliga medgivande. Då fastigheten övergår till ny ägare åligger det Konsumenten att utan dröjsmål meddela Leverantören detta. Konsumenten ska informera köparen om villkoren i Smart Värmeavtalet. Om nya ägaren inte tar över befintligt avtal ska den fysiska produkten lämnas tillbaka till Leverantören, om inte detta sker debiteras Konsumenten kvarvarande bindningstid och tretusen (3000) kronor. Om den nya ägaren ska överta abonnemanget ska det bekräftas genom att nya ägaren fyller i och skickar in anvisat beställningsformulär (erhålls av SEOM).

12. Konsumenträtt

Om avtalet har ingåtts per distans, till exempel via telefon eller internet, gäller ångerrätt enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Avtalet kan ångras utan skäl inom 14 dagar från dagen då avtalet ingicks. Det räcker med ett meddelande om vilja att utöva ångerrätt innan ångerfrist löpt ut. För att utöva ångerrätten så mejlar eller ringer Konsumenten till telefon: 08-623 80 00, mejl: kundtjanst@seom.se. Om avtalet ångras så ska den fysiska produkten lämnas tillbaka till Leverantören, om inte detta sker debiteras Konsumenten femtusen (5000) kronor.

13. Hinder för avtalets fullgörande

Part är inte skyldig att fullgöra avtalet om fullgörandet väsentligt försvåras till följd av hinder som denne inte råder över. Som hinder räknas krig, myndighetsbeslut, omfattande driftsstörningar, brand, störningar i allmänna transportväsendet eller annat av part inte vållat förhållande som väsentligt inverkar på avtalets fullgörande och som part inte kunnat förutse och vars menliga inverkan part rimligen inte kunnat undanröja.

14. Tvist

Tvist avseende avtalet eller dessa allmänna avtalsvillkors giltighet, tillämpning och tolkning ska i första hand avgöras genom förhandling mellan parterna. Om förhandlingarna inte leder till att tvisten avgörs kan tvisten, om Konsumenten så begär, prövas av Allmänna Reklamationsnämnden. Tvisten kan även prövas av allmän domstol eller annan enligt lag behörig instans. Om prövning av tvist pågår i någon av de ovan nämnda instanserna får indrivning av den skuld som tvisten gäller inte ske förrän tvisten är slutligt avgjord.