

Ämne	Samrådsmöte Prisdialogen Villakunder
Plats	SEOM värme
Datum och tid	Torsdag 2 september 2021 kl 12:00
Plats	Webmöte via meet.seom.se

DELTAGARE

Närvarande:

Anna-Karin Brindsjö	Slottsv. 10
Bert Sundbom	Åkervägen 52
Dante Anna Rojas	Holmbodavägen 49
Inger Hammar	Almvägen 35
Mikael Näsström	Oxenstiernas väg 13
Mårten Lotsander	Silverdalsvägen 130
Thomas Therborn	Moas väg 5
Anders Rubenhag	SEOM
Malin Strömgren	SEOM
Tomas Östergren	SEOM

Anmälda, ej närvarande, delges protokoll:

Abraham Agegnehu Kidanu	Mantalsvägen 5A
Akos Koranyi	Allévägen 39
Christina Rodriguez	Allevägen 78
Fredrik	Arenanders promenad
Joakim Hellerström	Kungsvägen 16
Magnus Öhrman	Rådans gårdsväg 25
Roger Lundberg	Silverdalsvägen 128
Stefan Borg	Ebba Brahes väg 7a

AGENDA

1. Presentation av deltagarna
2. Utse justeringsman, kund
3. Genomgång av uppdaterad prisändringsmodell för 2022
4. Frågor och synpunkter från kunder
5. Utvärdering av årets lokala Prisdialog
6. Prisdialogen 2022
7. Övriga frågor
8. Föredrag - Fjärrvärmens roll i Sollentuna och miljövärden för fjärrvärme
9. Föredrag - Fjärrvärmecentralen

BILAGOR

- Presentation SEOM - Samrådsmöte Prisdialogen 2021-04-22
- Presentation SEOM – Fjärrvärmecentralen
- Prisändringsmodell – slutlig skickas när denna är beslutad.

ANTECKNINGAR

1. Avstämning kundrepresentation

Alla deltagare presenterade sig.

2. Val av justeringsman

Till justeringsman för protokollet utsågs Dante Anna Rojas

3. Genomgång av prisändringsmodell för 2022

Malin presenterade uppdaterad prisändringsmodell för villakunder.

4. Dialog/Synpunkter

SEOM har valt att lägga prisförändringen 1% på den fasta delen, då den speglar vårt behov av att göra investeringar och modernisera vårt fjärrvärmenät.

Frågor från kunder;

- När höjdes fjärrvärmepriset senast?
SEOM: Vi höjde med 1% till 2021, efter att inte ha höjt priset på ett antal år.

5. Utvärdering av årets lokala Prisdialog

Efter mötet kommer en inbjudan att fylla i en anonym enkät gällande årets Prisdialog via mail till alla som varit anmälda till något av årets möten.

6. Tidplan

Prisdialogen hos SEOM Sollentuna följer Prisdialogens gemensamma struktur.

Mars	Informationsmöte har skett som webinar och funnits tillgängligt på hemsidan - genomfört
22 april	Samrådsmöte – prisändringsmodell för 2021 presenteras och diskuteras - genomfört
2 september	Avslutande samrådsmöte– slutlig prisändringsmodell presenteras - genomfört
15 september	SEOM söker om förlängt medlemskap
22 september	SEOMs styrelse tar beslut om prislistan för 2021
31 oktober	Beslut om förlängt medlemskap

7. Övriga frågor

Fråga: Ibland ser man på vintern att marken är grön (tinad) där fjärrvärmeledningarna ligger i marken. Innebär detta inte stora förluster i systemet?

SEOM: Det som primärt avgör förlusterna i ett fjärrvärmerör är inte läggningsdjupet utan isoleringstjockleken runt stålröret. Det finns 4 isoleringsklasser man kan välja där klass 1 har minst ytterdiameter (sämst isoleringsförmåga) och klass 4 har störst ytterdiameter (bäst isoleringsförmåga). Även temperaturen på hetvattnet påverkar till viss del förlusterna.

Enligt fjärrvärmebranschens läggningsanvisningar ska ett fjärrvärmerör ha en ledningstäckning på minst 30 cm. Det som avgör hur djupt man lägger ett fjärrvärmerör är bedömt tryck/belastning på fjärrvärmeröret från verksamhet ovan mark. Generellt lägger man en fjärrvärmeledning som går till exempel genom en gräsyta grundare än om man den ligger under en väg där den ska klara trycket från själva vägen och axeltrycket från fordon. Annan infrastruktur i direkt anslutning som exempelvis elnät, VA samt spillvatten avgör också hur man lägger fjärrvärmeledningen.

Djupet som fjärrvärmerören placeras på har ingen betydelse för hur stora förlusterna blir utan det har att göra med andra faktorer. Det kan vissa gånger synas att snön smälter ovanpå ett fjärrvärmerör där det ligger något grundare men det är ingen indikation på storlek av förlust.

Sollentuna Energi & Miljö arbetar löpande med att minska förlusterna och då vi bygger nytt eller förnyar vårt fjärrvärmenät väljer vi högre isoleringsklasser för att ytterligare minska våra nätförluster. Vi följer på månadsbasis nätförlusterna och ser att utifrån distributionsnätets förutsättningar (längd, utbredning, dimensioner, ålder etc.) ligger vi på en bra nivå.

8. Energisystemet och Miljöfrågor kring Fjärrvärme

Anders R berättar om fjärrvärmens roll i Sollentuna och i samhället i stort. Hur vi som värmeleverantörer och våra kunder kan och behöver samverka för en smartare och effektivare värmeförsörjning.

Fjärrvärmens är en viktig del i energiomställningen så vi kan frigöra mer el till annan användning än uppvärmning.

SEOMs ägare Sollentuna kommun har ambitionen att vara första kommun att inte tära på jordens resurser. Vi behöver jobba mer resurseffektivt. SEOM jobbar för cirkulära lösningar i våra bostadsområden och vi ser till att modernisera och förbättra övervakningen i våra fjärrvärmenät för att minska uttaget från tex skogen.

SEOM gör investeringar i nytt fjärrvärmenät för att minska förluster. Eventuellt kommer man framåt jobba med lägre temperaturer ut till kund för samma mål.

SEOM har infört Smart Värme, det första utvecklingssteget för att erbjuda övervaknings och optimeringstjänster för en effektivare och tryggare värmelösning för våra kunder.

Under tidigare möten i Prisdialogens regi har vi fått frågor om fjärrvärmens miljövärden hur vi arbetar med att minska vår miljöpåverkan framåt.

Anders berättar om åtgärder som görs för att förbättra fjärrvärmens miljövärden.

SEOM arbetar aktivt med att få in mer återvunnen värme i systemet.

Fjärrvärmerna i Sollentuna är idag klimatkompenserad och inga fossila bränslen (kol och olja) används längre.

Däremot finns plast kvar i restavfallet som eldas, där pågår arbete med att sortera ut även denna. Plasten behöver återvinnas och mängden plast behöver minskas i tidigt skede i kedjan för att inte hamna i restavfallet.

Hos de stora producenterna av fjärrvärme arbetar med möjligheten fånga in och lagra koldioxid geologiskt för att reducera växthusgaser i atmosfären.

9. Fjärrvärmecentralen – funktion och skötsel

SEOMs drifttekniker Tomas Östergren berättade om hur en fjärrvärmecentral fungerar och vad du som villaägare själv kan se på sin mätare och hur du kan påverka din energiförbrukning.

Fråga: Finns det något larm i min fjärrvärmecentral om något är fel?

SEOM: Nej, det finns inte. Om något krånglar har du inte värme i elementen alternativt kommer inget varmvatten. Tomas berättar hur du kan kontrollera om felet är hos oss eller hemma hos dig.

Är framledningstemperaturen låg (under 40°C) eller om flödet är högt är felet hos SEOM.

Kontrollera hemsidan för driftstörningar, annars kontakta vår kundtjänst.

Hos dig kan regleringen krångla, eller så behövs ett filterbyte.

Vid frågor till Tomas använd mail: tomas.ostergren@seom.se

10. Kontaktperson hos SEOM

Kontaktperson hos SEOM avseende Prisdialogen under 2021 är:

Malin Strömgren
Malin.stromgren@seom.se
Tel. 08-623 88 79

Sollentuna 2021-09-02

Vid protokollet

Justeras

Malin Strömgren

Dante Anna Rojas