

Ämne	Samrådsmöte Prisdialogen Villakunder
Plats	SEOM värme
Datum och tid	Torsdag 22 april 2020 kl 12:00
Plats	Webmöte via meet.seom.se

DELTAGARE

Marie-Louise Bernström	Nässelgränd
Mikael Haak	Ev ny fvkund
Kjell Klevsjö	Rådanvägen
Birgitta Komaki	Andelsvägen
Anna-Karin Brindsjö	Slottsvägen
Inger Hammar	Almvägen
Magnus Höök	Jenny Linds plats
Anders Rubenhag	SEOM
Anna Larsson	SEOM

AGENDA

1. Presentation av deltagarna
2. Genomgång av utkast till uppdaterad prisändringsmodell
3. Förslag till prisändring år 1 samt Prognos för prisändring år 2 och 3
4. Dialog kring Prisändring
5. Utvecklingsfrågor tillsammans med våra kunder.
6. Tidplan
7. Kontaktperson
8. Nästa möte 2 september

BILAGOR

- Presentation SEOM - Samrådsmöte Prisdialogen 2021-04-22

ANTECKNINGAR

1. Avstämning kundrepresentation

Alla deltagare presenterade sig.

2. Genomgång av utkast till uppdaterad prisändringsmodell

Anna presenterade utkast till uppdaterad prisändringsmodell.

SEOM har som mål att inom en 10-årsperiod öka andelen återvunnen energi till minst 20 %.

3. Dialog/Synpunkter

I dagsläget är det inte bestämt på vilken del i taxan som ökningen med 1 % kommer att läggas.

Några synpunkter;

- Motiverande att kunna påverka sina egna kostnader
- Bättre att få ökningen på den fasta delen, skulle det blir väldigt kallt kan det bli en jättesmäll.

4. Utvecklingsfrågor

Anders R föredrog denna punkt.

SEOM arbetar hela tiden för att utveckla attraktiva värmelösningar för våra kunder.

Vi vill att ni som kund har bra stöttning i era fastigheter, vi jobbar för cirkulära lösningar i våra bostadsområden och vi se till att modernisera och förbättra övervakningen i våra fjärrvärmenät.

SEOM har infört Smart Värme, det första utvecklingssteget för att erbjuda övervaknings och optimeringstjänster för en effektivare och tryggare värmelösning.

Vi verkar för att uppnå bäst miljöprestanda.

SEOM vill gärna veta vad ni som värmekunder vill se mer av.

Synpunkter/frågor;

- Hur gör jag för att få tillgång till SmartVärme?
SEOM: Det kostar 50 kr /månad och man anmäler sig på vår hemsida,
<https://www.seom.se/varme/smart-varme/>

5. Tidplan

Prisdialogen hos SEOM Sollentuna följer Prisdialogens gemensamma struktur.

Mars Informationsmöte har skett som webinar och funnits tillgängligt på hemsidan

22 april Samrådsmöte – prisändringsmodell för 2021 presenteras och diskuteras.

2 september Avslutande samrådsmöte– slutlig prisändringsmodell presenteras

15 september SEOM söker om förlängt medlemskap

31 oktober Beslut om förlängt medlemskap

6. Kontaktperson hos SEOM

Kontaktperson hos SEOM avseende Prisdialogen under 2021 är:

Anna Larsson
anna.larsson@seom.se
Tel. 070-6658042

7. Nästa möte

Nästa möte äger rum torsdag 2 september.

Separat kallelse kommer i god tid.

Sollentuna 2021-04-22

Vid protokollet

Anna Larsson