

Samrådsmöte Företag, Bostadsrättsföreningar och Samfälligheter, Möte nr 1 2022,	
Datum:	2022-03-31
Ort:	Sollentuna

Närvarande:

Anders Rubenhag	SEOM
Anna Larsson	SEOM
Pontus Vindahl	SEOM
Caroline Enders	SEOM
Lars Bylander	Samfällighet
Anders Enebjörk	Samfällighet
Rolf Jörgen Carlsson	Samfällighet justerar protokollet
Marianne Lindblom	Bostadsrättsförening
Johan Wejdmärk	Fastighetsägarna

Anders Rubenhag inledde mötet och gick igenom SEOM prisändringsmodell och bakgrunden till hur den är uppbyggd.

Summering av diskussionen:

Synpunkter:

1. Av de totala kostnaderna från SEOM står fjärrvärme för 45-46% för oss, hur kommer det sig?
2. Hur slår ökningen av bränslepriserna på fjärrvärmepriset?
3. Logiskt att lägga prisökningen på effektdelen men vi har tre undercentraler i vår fastighet, tar ni hänsyn till det?
4. Vore önskvärt att man räknade ihop alla våra centraler, vi har även en pool som värms upp sommardag.
5. Om jag sänker min returtemperatur, får jag lägre energipris då?
6. Har ni funderingar på hur långt in i framtiden er prismodell med incitament för effektivisering ligger och hur ni ska lösa det?
7. Har det gjorts någon konsekvensbedömning av den här prisökningen, hur det slår på vissa kunder? T ex om man har en värmepump och fjärrvärme som spets.
8. Har ni kopplat prisökningen till någon klimatnytta?

9. Vi har ett återvinningssystem i alla våra hus – de går och tickar. Vissa innehåller en kylmaskin.
10. Vem ska man kontakta om jag vill diskutera effektivisering?

Bemötande av synpunkter:

1. Så kan det vara. Vi tar fram en typisk kundprofil till nästa möte som visar kostnadsfördelningen mellan de olika nyttorna.
2. Den slår på energidelen. Höjningen av priset för 2023 sker på effektdelen. Situationen i Ukraina kan däremot påverka bränslepriserna med konsekvens att vi även måste justera energipriset.
3. Nej, varje undercentral/kundanläggning är en enskild abonnent.
4. Effektsignaturen mäts inte över sommartiden så poolen påverkar inte effektbehovet. Specifika frågor får man gärna höra av sig med direkt till oss när det gäller effektsignaturen.
5. Det är något vi tittar på som vi gärna vill ha som incitament i framtiden, effektiviseringskomponenten behöver få en större potential för er som kund.
6. Vi utreder en förändring i vår prismodell där effektiviseringsdelen skall ge incitament för kunden att sänka sin returtemperatur. Vi genomför också piloter på nya tjänster, Intelligy, som också ger en möjlighet för effektivisering hos kund. Det här planerar vi att lansera inom de närmaste åren.
7. Vi försöker skapa en prismodell som ger stabilitet ock konkurrenskraft för majoriteten av våra kunder. Vi är medvetna om att vissa kundgrupper kan påverkas på ett mindre fördelaktigt sätt. Grundliga analyser har utförts på kundanläggningsnivå för att se hur prisförändringar påverkar.
8. Vi ser klimatnyttan utifrån det förändringsarbete vi har framför oss. Det vill säga att vi ska vara klimatpositiva 2025 och ta vara på restvärme i vår kommun. År 2030 ska minst 20% av den värme vi levererar komma från restvärme.
9. Vi uppmanar de kunder som har någon form av återvinning i sin fastighet att kontakta SEOM så får vi titta det från fall till fall.
10. Kontakta er kundansvarig på SEOM så ser de till att ni får hjälp i de frågor ni har.

Aspekter att beakta i det fortsatta arbetet:

Få fler att delta på prisdialogen.

Kvarstående synpunkter från kunder i Prisdialogen:

Effektivisering, hur kan vi minska våra kostnader och vad kan vi göra för att effektivisera.

Kvarstående synpunkter från fjärrvärmelieferantören till Prisdialogen:

Presentation av Per Ytterberg Stockholm Exergi om klimatpositiv fjärrvärme

Per berättade en hel del om Stockholm Exergis klimatmål om att år 2025 ska de vara klimatpositiva. 99,6% av vår fjärrvärme är fossilfri.

På Youtube finns en film som visar hur man sorterar avfallet med IR teknik. 75% av all inkommande plast kan sorteras bort med den här tekniken. Ungefär 18% av allt avfall är plast, gäller både hushållsavfall och verksamhetsavfall.

Bilagor:

SEOMs presentation

Stockholm Exergi presentation

Sollentuna 2022-03-31

Signering sker digitalt i Scrive

Vid protokollet Anna Larsson

Justerat av Rolf Jörgen Carlsson