

|   |            |
|---|------------|
| Samrådsmöte Villakunder, Möte nr 2 2022 |            |
| Datum:                                  | 2022-09-08 |
| Ort:                                    | Sollentuna |

Närvarande:

|                        |               |                                |
|------------------------|---------------|--------------------------------|
| Laszlo Sarközi         | SEOM Värme    | Carin Birgitta Lenneby Björlin |
| Anders Rubenhag        | SEOM Värme    | Anki Snis                      |
| Harry Uskali           | SEOM Värme    | Susanne Carina Pousette        |
| Malin Strömghren       | SEOM Marknad  |                                |
| Pontus Vindahl         | SEOM Marknad  | <u>Anmäld, ej deltagit:</u>    |
| Caroline Enders        | SEOM Marknad  | Carl Andersson                 |
| Inger Hammar           |               | Anders Candell                 |
| Stefan Borg            | justeringsman | Sekh Mohammad                  |
| Akos Koranyi           |               | Martin Modin                   |
| Mats Wisell            |               | Conny Andersson                |
| Kalle Olsson           |               | Jan Åberg                      |
| Jörgen Eriksson        |               | Joel Engde                     |
| Kristina Gyllenstierna |               | Mikael Stengård                |
| Rune Klint             |               | Niklas Knight                  |
| Per-Martin Rindhagen   |               | Annika Karlsson                |
| Mattias Ekström        |               | Annika Nyberg                  |
| Hanna Rudenstrand      |               | Caroline Ödin                  |
| Lena Taharally         |               | Susan Silverberg               |
| Tomas Åström           |               | Ewa Elftman                    |
| Thomas Therborn        |               |                                |

Agenda

- Presentation av deltagarna
- Frågor och synpunkter från kunder från tidigare möte
- Genomgång av prisändringsmodellen för 2023
- Utvärdering av årets lokala Prisdialog
- Tidsplan Prisdialogen 2022

- Prisdialogen 2023
- Övriga frågor
- Optimera din fjärrvärmecentral för bättre inomhusklimat och ekonomi
- Avslut

### Presentation av deltagarna

Upprop av samtliga deltagare.

Till justeringsman valdes Stefan Borg

### Genomgång av prisändringsmodellen för 2023

Anders & Laszlo presenterade uppdaterad prisändringsmodell samt motiven och konsekvenser av de föreslagna prishöjningar på 4 %. Denna motiveras av tidigare presenterade orsaker, som behoven av att framtidssäkra infrastrukturen i vår fjärrvärmeverksamhet med ökade investeringar de närmaste åren. De stora osäkerheter i vår omvärld har orsakat primärt kostnadsökningar på bränslen och el som påverkar våra driftkostnader. Men även den generella kostnadsökningen påverkar våra verksamhetskostnader inom alla delar.

### Summering av diskussionen:

Vi har haft ovanligt många deltagande kunder i årets Prisdialog vilket är mycket glädjande.

Frågor kring SEOMs vinst, storleken på prisändring och om denna kan ändras under året diskuterades. Vi fick också frågor kring drift och hur det påverkar att vi inte själva har någon värmeproduktion i SEOM.

### Synpunkter/Frågor:

1. Vad skiljer prismodellen för villakunder mot den för större kunder?
2. Visst köper SEOM in sin värme från Stockholm Exergi? Vad skiljer i pris mot ett värmebolag som producerar värme själva? Hur påverkar det prissättningen för SEOM:s kunder?
3. Kravet på rimlig lönsamhet: Är det privata investerare som ska ha utdelning, eller går det tillbaka till verksamheten?
4. Vad har kommunen för avkastningskrav för SEOM?
5. Kommer SEOM införa skilda priser för sommar och vinter?
6. Om kriget slutar och elpriser stabiliseras, kommer det fortfarande vara en 4% ökning på priset nästa år? Eller kommer fjärrvärmepriset sänkas om el- och bränslepriser går ner?
7. Vad är det som ingår i fasta avgifter för fjärrvärme? Är det ventiler etc?
8. Kan SEOM påverka elprismodellen eftersom elpriserna är konstgjorda med påverkan från tex Tyskland eller pga köp i Litauen?
9. Hur stor del av värmeproduktionen styrs av el?

10. Snön smälter över fjärrvärmeledningar. Varför? Är det stora förluster i nätet?
11. Vi byter från kombinerad värmepump/fjärrvärme till fjärrvärme. Återvinningen försvinner, eldar vi inte för kråkorna då?
12. Vår granne drabbades av driftstopp på fjärrvärmens och stod plötsligt utan varmvatten, hur ofta sker det? Hur långa kan stoppen vara? Riskerar vi att bli utan värme/varmvatten?

### Bemötande av synpunkter och frågor:

1. I prismodellen för villakunder finns två delar: En fast avgift (effekt) och en rörlig (energipris). De större kundernas pris innehåller dels en sommar/vintertaxa för energi (den rörliga delen) och dels en fast avgift beroende på deras effektbehov. Utöver det så finns ett effekttillägg som utgår beroende på nyttjandegraden (i tid) av fjärrvärme.
2. Det stämmer, SEOM har ingen egen produktion av värme, förutom en del återvinning av överskottsvärme i några anläggningar i vårt nät och ett delägarskap i kraftvärmeverket i Brista. Vi ligger bra till i prisjämförelse med övriga bolag i Stockholmsområdet så vi skulle säga att det inte är någon större skillnad i vårt inköpspris jämfört med om vi skulle haft egen produktion.
3. SEOM är ägt av Sollentuna Kommun. Vår vinst går i första hand tillbaka till verksamheten till investeringar vi behöver göra för att kunna upprätthålla vår service till våra kunder. Kommunen har också ett ägarkrav på avkastning.
4. I dagens ägardirektiv är avkastningskravet 7% på SEOM totalt. (inte bara Fjärrvärme)
5. Vi kommer att titta på den möjligheten.
6. Prisändringen är till för att täcka våra ökade kostnader. Normalt har vi sagt att fjärrvärmepriset ska öka med 1-2% per år för att klara våra förestående investeringar. Till 2023 har vi fått förändra det på grund av ökade driftskostnader. Avtalet med både vår leverantör och med er kunder är ettårigt. Behövs justeringar göras så kommer de till 2024.
7. Ja, det fasta priset kan man säga betalar vårt distributionsnät inkl. alla delar och investeringar i detta.
8. SEOM kan inte påverka elhandelspriser. Priset sätts efter efterfrågan i elbörsen Nord Pool.
9. Produktionen av vår värme sker främst i anläggningar med kraftvärme. Dvs. vi tillverkar el och värme samtidigt. Användningen av el för värmeproduktion är bara en liten del.
10. De varma rören är isolerade och nedgrävda i marken vilket också ger isolation. Men visst värmeläckage genom detta är ofrånkomligt. Vi har inga stora förluster i vårt fjärrvärmenät.
11. Överskottsvärmen går mycket riktigt då ut istället för att återföras till huset. Räknar man på ekonomi kontra miljö kommer det ändå räknas hem med en mindre mängd använd energi.
12. Driftstopp kan såklart hända, men historiskt har vi väldigt få oplanerade avbrott. Avbrottstiden kan vara från någon timma till någon dag.

### Aspekter att beakta i det fortsatta arbetet:

En del teknikstrul i det digitala mötet.

Kvarstående synpunkter från kunder i Prisdialogen:

Kommer SEOM införa skilda priser sommar/vinter för villaägare?

Kvarstående synpunkter från fjärrvärmelieferantören till Prisdialogen:

SEOMs styrelse kommer inte ha beslutat om prisändringen till ansökan för 2023 15/9.  
Styrelsebeslutet kommer 29/9.

Temaföreläsning: Optimera din fjärrvärmecentral för bättre inomhusklimat och ekonomi

Efter Prisdialogen hade SEOM:s drifttekniker Harry en föreläsning om Fjärrvärmecentralen och optimering av denna.

Frågor under Temaföreläsningen:

Fråga: Kan jag dra ner ventilationen under tiden jag inte är hemma för att spara energi/pengar?

Svar: Ja, du möjlighet att spara energi genom att minska ventilationen när ingen är hemma. Ta dock hänsyn till hälsa och komfort.

Fråga: Gällande Ngenic. Behöver man två givare i tvåplanshus?

Svar: Nej, det räcker oftast med en givare i huset.

Fråga: Smart värme/ Ngenic. Kopplas givarna till fjärrvärmecentralen här hemma?

Svar: Ja det gör de.

Bilagor:

Presentation Avslutande Samrådsmöte 2022\_villor.pdf

Prisändringsmodell 2023.pdf

Sollentuna 2022-09-08

Vid protokollet

Malin Strömgren

Protokollet signeras digitalt

Justerat av

Stefan Borg, villaägare