

# Avläsning vattenmätare

## Vid uthyrning eller ägarbyte av villa/småhus

Läs av din vattenmätare på flytt dagen - både in- och utflyttande kund ska skriva under.

Blanketten skickas scannad via epost till kundtjanst@seom.se eller via bifogat svarskuvert.

Fastighet och Vattenmätare			
Fastighetsbeteckning			
Adress, postnr och ort			
Mätarnummer	Mätarställning, Kbm	Datum för avläsning	
Ev tillgodohavande återbetalas via			
• Plus-/Bankgiro nr:	• Bank:	Clearing nr:	Konto nr:

- Fastigheten byter ägare
- Fastigheten ska hyras ut

Avläst och ifyllt mätarställning godkänns nedan av inflyttande och utflyttande kund.

Godkännande		
Ort och datum		
Namn-teckning utflyttande kund	Namn-förtydligande	Telefon dagtid
Namn-teckning inflyttande kund	Namn-förtydligande	Telefon dagtid

Gör din flyttanmälan på [seom.se/flytta](http://seom.se/flytta)



SOLLENTUNA ENERGI & MILJÖ

## **Så skyddar vi dina personuppgifter**

Din integritet är viktig för oss. Här beskriver vilka personuppgifter SEOM samlar in från dig genom våra interaktioner med dig och via våra produkter, och hur vi använder dessa uppgifter.

### PERSONUPPGIFTER VI SAMLAR IN

SEOM samlar in uppgifter för att våra produkter ska fungera effektivt och ge dig bästa möjliga erfarenhet.

Vissa av dessa uppgifter tillhandahåller du direkt, exempelvis när du blir kund hos oss eller kontaktar oss för support. Vi kan även hämta uppgifter från tredje part, exempelvis vid utskick av kunderbjudanden.

Vi behandlar dina personuppgifter i vårt kundsystem, i våra mätarsystem och i vårt faktureringsystem. Systemen innehåller information som rör din beställning samt uppgifter ifrån dina mätare samt kontaktuppgifter i form av namn, adress, epost och telefonnummer samt uppgifter som du själv har valt att delge oss, utöver det som vi efterfrågat.

### HUR VI ANVÄNDER PERSONUPPGIFTER

SEOM använder insamlade data för att bedriva vår verksamhet och leverera de produkter vi erbjuder. Vi kan också använda dina personuppgifter för att kommunicera med dig och för att exempelvis ta fram statistik, och vid utvärdering och kvalitetssäkring av vårt arbete.

Personuppgifterna används av oss för att administrera den tjänst som du beställt och när vi behöver informera dig om något.

Vi kan även använda insamlade data för försäljning, marknadsföring och riktade erbjudanden som vi tror att du kan vara intresserad av.

### ANLEDNINGAR TILL ATT VI DELAR DINA PERSONUPPGIFTER

SEOM delar dina personuppgifter med tredje part om så är nödvändigt för att utveckla, förbättra och sälja våra produkter och tjänster.

Vi kan även dela dina uppgifter med andra verksamheter som SEOM har en rättslig skyldighet att rapportera till, till våra personuppgiftsbiträden som utför tjänster åt oss, samt samarbetspartners i marknadsföringssyfte.

Vi behandlar våra kunders personuppgifter enbart när det krävs för att vi ska kunna uppfylla våra kunders förväntningar. Användandet sker med stöd av beställningsavtalet, rättsliga förpliktelser och berättigat intresse enligt bestämmelserna i dataskyddslagstiftningen.

### HUR DU KOMMER ÅT OCH KONTROLLERAR DINA PERSONUPPGIFTER

SEOM kommer att behålla dina uppgifter så länge du är kund hos oss, samt i ytterligare tolv månader för ovanstående syften. Därutöver kommer vissa personuppgifter att sparas i enlighet med de lagkrav SEOM som kommunalt bolag lyder under, exempelvis bokföringslagen och arkivlagen.

SEOM är personuppgiftsansvarig för behandlingen av våra kunders personuppgifter och om du vill utnyttja din rätt att ändra felaktiga uppgifter (om du exempelvis bytt telefonnummer), ta del av de uppgifter vi har om dig eller avsäga dig marknadsföring kontaktar du vår kundtjänst.

Om du har synpunkter på vår behandling av dina personuppgifter kontaktar du dataskyddsombudet på Sollentuna kommun.

Överklagande av personuppgiftsbehandlingar sker till datainspektionen e-post [datainspektionen@datainspektionen.se](mailto:datainspektionen@datainspektionen.se)