

Allmänna avtalsvillkor för SEOM Kabel-TV

1. Allmänt

Beställaren svarar för all kabeldragning i huset/lägenheten, och eventuella förgreningar mellan TV-uttag. Beställaren förbinder sig att inte utnyttja tjänsterna i näringsverksamhet, visning till/för allmänheten eller mot betalning utan tillstånd. SEOM har rätt att överlåta hela eller del av detta avtal med rättigheter och skyldigheter.

2. Anslutning av TV

Fastighetsägaren ombesörjer anslutningen till nytt eller befintligt koaxial/TV-nät.

3. Utrustning

Överlämningspunkten för tjänst är uttaget i fiberomvandlaren alternativt fibernod. Kunden svarar själv för utrustning som monteras efter denna fiberomvandlare eller uttag. Kunden ska på begäran av SEOM eller tjänsteleverantör omgående koppla ur egen utrustning som kopplats till nätet.

5. Upplåtelse plats för utrustning

Nätägaren har rätt att ha förlagd kabel och utrustning i huset/lägenheten under och efter avtalsperiod. Vill fastighetsägaren/lägenhetsinnehavaren ändra eller avlägsna anläggningen får han själv bekosta detta. Fastighetsägaren/lägenhetsinnehavaren svarar för att skador inte uppkommer på anläggningen, på och inom lägenheten. Eventuella reparationer av skador bekostas av fastighetsägaren/lägenhetsinnehavaren.

6. TV-utbud

Leveransen avser ett digitalt okrypterat basutbud. Se aktuell kanalplan på seom.se för en förteckning över de kanaler som för närvarande ingår i utbudet SEOM Kabel-TV. SEOM förbehåller sig rätten att förändra i programutbudet. Möjlighet att köpa till ytterligare kanalpaket finns.

7. Störningar/driftavbrott

Vid driftavbrott äger kunden rätt till proportionell återbetalning eller kreditering för den tid under vilket driftavbrottet varat under en sammanhängande tid om minst 24 timmar efter att kund meddelat felet. För strejk, eldsvåda, blixtnedslag, atmosfäriska störningar, sabotage eller andra omständigheter som ligger utanför leverantörens kontroll utgår ej ersättning.

8. Priser

Priserna för Kabel-TV gäller kvartalsvis, med löptid enligt: Kv.1 jan–mars, Kv.2 april–juni, Kv.3 juli–sept., Kv.4 okt–dec. Ev. prisjusteringar aviseras minst tre månader innan de nya priserna träder i kraft. För aktuellt pris, se seom.se

9. Fakturering

Kabel-TV tjänsten faktureras av SEOM månadsvis i förskott.

10. Betalningsvillkor

Betalning för Kabel-TV tjänsten skall vara SEOM till handa på förfallodagen, vilket tidigast infaller 20 dagar efter utsänd faktura. Efter förfallodagen debiteras dröjsmålsränta med referensränta + 8 %.

11. Uppsägning

Uppsägning skall ske 1 månad i förväg och skall göras skriftligen till SEOM.

12. Felanmälan

Felanmälan görs under dagtid vardagar på 08-6238800. Kunden ska innan felanmälan sker kontrollera att felet ej beror på den egna utrustningen. Sker felanmälan och felet är orsakat av kundutrustning debiteras våra kostnader.

13. Avstängning av tjänst

Om kunden inte fullföljer sina betalningar och åtaganden enligt dessa allmänna villkor, har SEOM rätt att omedelbart stänga av tjänsten. Frågor angående Kabel-TV besvaras av SEOM Kundtjänst tel. 08-6238800 kl. 09.00-15.30.